

お客様各位

【ペンシルバルーン™】不具合による商品回収に関する
お詫びとお願い

平素は弊社商品をご愛顧賜り厚くお礼申し上げます。

この度、2019年から2020年に掛けて販売しました【ペンシルバルーン™】の一部において、お客様より風船が非常に割れやすいとのご指摘をいただき、当該ロットナンバーを調査したところ同様の不具合が見られたため、該当ロットナンバー商品の回収をすることとなりました。

なお、原因につきましては、現在詳しい調査をすすめているところでございますが、該当ロットナンバー以外の風船についてはこれまでのところ問題なくご使用いただけます。

つきましては、下記対象商品がお手元にあります場合は、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。代替品への交換をさせていただきます。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

令和3年6月11日


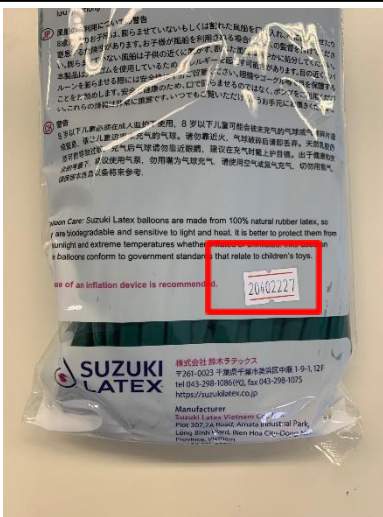
株式会社 鈴木ラテックス
代表取締役社長 鈴木 孝之

記

1. 回収対象商品

・ペンシルバルーン™100入アソート
【ロットナンバー:19411327】

・ペンシルバルーン™100入ダークグリーン
【ロットナンバー:19412302/19412319】

<p>ペンシルバルーン™100入アソート パッケージ裏面の注意書き部分のシールがロットナンバーです</p>	<p>ペンシルバルーン™100入 ダークグリーン パッケージ裏面の注意書き部分のシールがロットナンバーです</p>
	

2. 返送方法

お問い合わせ時にお伺いしたご住所に、返信用袋と着払い伝票を送付致します、お手数ですがそちらに商品とロットナンバーが分かる商品のパッケージ袋を入れてご返送ください

3. お問い合わせ窓口

株式会社鈴木ラテックス 本社営業部
電話 043-298-1070 又はeメール info@suzukilatex.co.jp

4. ご返送先

〒 285-0813
千葉県佐倉市石川 591-10
株式会社鈴木ラテックス 石川工場

以上